WIDERRUF

Widerrufsbelehrung

Für Verbraucher bei Fernabsatzverträgen, insbesondere bei Beauftragung über unser Kundenportal, sowie bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Andreas Zumbansen, Zumbyte - AppSolution, Kastanienallee 16a, 59174 Kamen, Deutschland, Telefon: +49 177 4149667, E-Mail: info@zumbyte.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Bei Verträgen über Dienstleistungen

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Dieser Wertersatz setzt die gesetzlich erforderlichen Informationen und Erklärungen voraus. Bei einem wirksamen Widerruf eines Vertrags über digitale Inhalte, die nicht auf einem körperlichen Datenträger bereitgestellt werden, fällt für diese digitalen Inhalte kein Wertersatz an (§ 357a Abs. 3 BGB).

WIDERRUF

Vorzeitiger Leistungsbeginn

Ergänzende Informationen zum Widerrufsrecht.

Dienstleistungen

Bei einem entgeltlichen Vertrag über Dienstleistungen erlischt das Widerrufsrecht vorzeitig erst, wenn wir die Dienstleistung vollständig erbracht haben und Sie vor Beginn der Leistung ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen. Zusätzlich müssen Sie Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns erlischt (§ 356 Abs. 5 BGB).

Bei einem außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag muss Ihre Zustimmung auf einem dauerhaften Datenträger übermittelt werden, zum Beispiel per E-Mail.

Widerrufen Sie einen Dienstleistungsvertrag vor vollständiger Erfüllung, kann ein anteiliger Wertersatz nur unter den Voraussetzungen des § 357a Abs. 2 BGB verlangt werden. Dazu gehören Ihr ausdrückliches Verlangen nach einem vorzeitigen Beginn und die gesetzlich vorgeschriebene Information über das Widerrufsrecht und den Wertersatz. Bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen muss das Verlangen auf einem dauerhaften Datenträger erfolgen.

Digitale Inhalte ohne körperlichen Datenträger

Bei einem entgeltlichen Vertrag über digitale Inhalte, die nicht auf einem körperlichen Datenträger bereitgestellt werden, erlischt das Widerrufsrecht vorzeitig, wenn wir mit der Vertragserfüllung begonnen haben, Sie zuvor ausdrücklich dem Beginn vor Ablauf der Widerrufsfrist zugestimmt und Ihre Kenntnis bestätigt haben, dass Sie dadurch mit Beginn der Vertragserfüllung Ihr Widerrufsrecht verlieren. Außerdem müssen wir Ihnen die gesetzlich erforderliche Vertragsbestätigung gemäß § 312f BGB zur Verfügung gestellt haben (§ 356 Abs. 6 BGB).

Die Vertragsbestätigung hält Ihre Zustimmung und Ihre Kenntnisbestätigung fest. Die bloße Aufnahme interner Planungs- oder Programmierarbeiten führt nicht automatisch zum Erlöschen des Widerrufsrechts.

Auch individuell nach Ihren Vorgaben entwickelte Software kann unter die gesetzlichen Regelungen für digitale Inhalte fallen. Der bloße Umstand, dass Software individuell entwickelt wird, schließt das Widerrufsrecht nicht aus.

Besteht das Widerrufsrecht fort und wird der Vertrag wirksam widerrufen, ist für bereits bereitgestellte digitale Inhalte kein Wertersatz zu leisten (§ 357a Abs. 3 BGB).

Gesonderte Erklärungen und Zahlungen

Die Annahme eines Angebots, die Zustimmung zu Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder die Zahlung einer Anzahlung ersetzt die vorstehend beschriebenen gesonderten Erklärungen nicht.

Eine Zahlung verfällt bei einem wirksamen Widerruf nicht pauschal. Es gelten die gesetzlichen Rückzahlungs- und gegebenenfalls Wertersatzregeln. Das Widerrufsrecht ist von einer freien Kündigung eines Werkvertrags zu unterscheiden.

WIDERRUF

Muster-Widerrufsformular

Digital ausfüllbar oder zum Ausdrucken. Die Verwendung ist freiwillig.

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

AN

Andreas Zumbansen, Zumbyte - AppSolution
Kastanienallee 16a, 59174 Kamen, Deutschland
E-Mail: info@zumbyte.de · Telefon: +49 177 4149667

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Waren / Dienstleistung / Projekt

Angebots- / Auftragsnummer (optional)

Bestellt am (*)

Erhalten am (*) - soweit zutreffend

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Datum

Unterschrift des/der Verbraucher(s)
(nur bei Mitteilung auf Papier)

(*) Unzutreffendes streichen.

Sie können Ihren Widerruf auch ohne dieses Formular und ohne Zugang zum Kundenportal erklären, zum Beispiel per E-Mail, telefonisch oder per Post. Ihre Mitteilung muss den betroffenen Vertrag eindeutig erkennen lassen. Eine Begründung ist nicht erforderlich.